

Allgemeine Vertragsbedingungen

Art der Dienstleistung

Der Coach schließt mit dem Klienten einen Dienstleistungsvertrag. Die vereinbarte Dienstleistung besteht aus Coaching-, Beratungs- oder Hypnosesitzungen zu einem bestimmten Thema.

Der Coach erbringt seine Dienstleistungen auf der Grundlage der ihm von dem Klienten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für deren sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Klienten. Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten lediglich die persönliche Entscheidung des Klienten vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Der Coach wird die jeweiligen Methoden und Techniken nach seinem Ermessen und Können anwenden. Sofern erforderlich, wird er dem Klienten zu jedem Zeitpunkt des Coachings Details erläutern sowie auf mögliche Risiken und Ergebnisse hinweisen.

Die vereinbarten Dienstleistungen beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach macht in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass es sich stets um einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess handelt. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite — die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet.

Der Klient ist für seine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der Klient aufgrund des Coachings durchführt, liegen in seinem eigenen Verantwortungsbereich.

Ein bestimmter Erfolg oder eine gewisse Güte des Erfolgs der Dienstleistung wird ausdrücklich nicht geschuldet. Bleibt ein erhoffter Erfolg aus, hat dies entsprechend keine Ersatzansprüche zur Folge.

Abgrenzung zu Therapie oder sonstigen Heilbehandlungen

Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Klient aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

Sitzungsdauer

Eine Sitzung dauert in der Regel 90 Minuten, sie hat keine bestimmte Mindesdauer. Vor- und Nachgespräche sind zumeist kürzer und können auch mit einer Sitzung kombiniert sein. Nimmt eine Sitzung mehr Zeit in Anspruch als vorab vereinbart, so berechnet der Coach dem Klienten ein zusätzliches Honorar. Alternativ können die folgenden Sitzungen entsprechend gekürzt werden.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Ort der Dienstleistung

Soweit nicht anders vereinbart, finden die Sitzungen in den Räumlichkeiten des Coaches statt. Die Adresse lautet Kersthoever Ring 104, 45141 Essen.

Termine an anderen Orten

Nach Vereinbarung können Termine auch an anderen Orten, z.B. beim Klienten zuhause, stattfinden. Für diese Termine wird jeweils eine Fahrtkostenpauschale fällig. Hinzu kommen ggf. Parkgebühren in tatsächlicher Höhe.

Der Klient übernimmt alle Kosten (z.B. Eintrittsgelder, Restaurantrechnungen), die im Rahmen von vereinbarten besonderen Aktivitäten beim Coaching-Prozess entstehen. Dazu gehören auch diejenigen Anteile, die auf die Person des Coaches entfallen

Besondere Formen der Dienstleistung

E-Mail- oder Telefon-Anfragen (auch WhatsApp, SMS etc.) des Klienten an den Coach (die inhaltlich das vereinbarte Thema betreffen) werden entsprechend des Zeitaufwands für die Beantwortung bzw. des Gesprächs honoriert. Das gilt nicht für einfache Terminabsprachen.

Rechnungsstellung/Fälligkeit

Auf Basis dieser Vereinbarung und den vereinbarten Terminen erstellt der Coach dem Klienten bis zu Beginn der ersten Sitzung eine Rechnung. Der darin ausgewiesene Betrag ist nach Rechnungsstellung bei Beginn der ersten Sitzung fällig und im Voraus unmittelbar in bar zu entrichten. Abweichende Zahlungsmodalitäten können vereinbart werden. Mehrwertsteuer wird zurzeit nicht gesondert ausgewiesen, da der Coach der Kleinunternehmerregelung unterliegt.

Haftungsbegrenzung

Der Coach haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vereinbarte Honorar des Gesamt-Coaching-Prozesses begrenzt.

Datenschutz

Alle Informationen werden vom Coach vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen lediglich dem vereinbarten Coaching-Verhältnis. Die Informationsweitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung des Klienten.

(Stand: 15.10.2017)